

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ AU 10/10/24

La société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois, **KIEM TRANSPORTS LUX SARL**. (ci-après « **KIEM TRANSPORTS LUX** » ou la « **Société** »)), immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg, sous le numéro B183740, ayant son siège social au 59, rue Jean-Baptiste Gillardin, L-4735 Pétange, en sa qualité de responsable de traitement (ci-après, le « **Responsable de traitement** ») au sens du Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, (ci-après le « **RGPD** »), s'engage à faire preuve d'une vigilance particulière quant à la protection des données personnelles de ses clients. La Société considère en effet que le respect de la vie privée de ses clients et qu'une utilisation prudente de leurs données à caractère personnel constituent des éléments essentiels.

À cette fin, la présente politique de confidentialité s'applique aux clients de KIEM TRANSPORTS LUX, à ses fournisseurs, aux destinataires des livraisons effectuées par KIEM TRANSPORTS LUX, à toute personne contactant KIEM TRANSPORTS LUX en se rendant sur son site internet www.kiemtransportslux.lu, en utilisant les réseaux sociaux ou par courrier électronique. Elle fournit aux clients de la Société et à toutes les personnes concernées, les informations les plus complètes et les plus claires concernant le traitement de leurs informations personnelles dans le cadre des activités commerciales de la Société et du **RGPD**.

Conformément aux exigences réglementaires, la présente politique de confidentialité présente :

- La nature des informations personnelles traitées ;
- Les objectifs et les méthodes de traitement des informations personnelles ;
- L'identité et les coordonnées du responsable de traitement de données ;
- Les tierces parties impliquées dans les activités de traitement ;
- La période de conservation des informations personnelles ;
- Les mesures de sécurité adoptées pour protéger les informations personnelles ;
- Les droits des personnes concernées en matière de protection de la vie privée.

I. Principales notions

- « **Responsable de traitement** » : désigne la personne qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens par lesquels les données à caractère personnel sont, ou seront, traitées.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, KIEM TRANSPORTS LUX revêt la qualité de Responsable du traitement des données à caractère personnel soumises par ses clients.

- « **Personne concernée** » : désigne toute personne physique, identifiée ou identifiable, concernée par des données à caractère personnel dans le cadre des services fournis par KIEM TRANSPORTS LUX (par exemple : les clients).
- « **Données à caractère personnel** » : désignent toutes données permettant d'identifier directement ou indirectement (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les noms, prénoms, identifiants, numéros de téléphone, etc.).
- « **Données d'utilisation** » : désigne les données collectées automatiquement et générées par l'utilisation des services.

- « **Sous-traitant** » : désigne toute personne physique ou morale qui agit pour le compte et sur instruction du Responsable de traitement en vue de fournir une prestation déterminée.
- « **Cookies** » : désigne de petits fichiers qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur ou dans la mémoire de son navigateur lorsque les services de KIEM TRANSPORTS LUX SARL sont utilisés.
- « **Gestionnaires de données** » : vise, entre autres, les opérateurs de services postaux, les centres de distribution et entrepôts, les prestataires de services informatiques, les fournisseurs de services d'aide à la clientèle, ou bien les prestataires de services de paiement.

II. Objectifs du traitement des données

Les données personnelles sont recueillies automatiquement par le site internet de la Société ou reçues via de nombreuses sources, tels que formulaires, appels téléphoniques, e-mails, applications, ou tous autres modes de communication.

Lors de la passation de commande d'une prestation de transport ainsi que des services rendus par KIEM TRANSPORTS LUX, les personnes concernées, notamment les clients, pourront être sollicités à fournir des données à caractère personnel pouvant inclure, sans que la liste soit exhaustive :

- des informations d'identification telles que nom et prénom, date et lieu de naissance ;
- des coordonnées telles que courriel, numéro de téléphone, adresse, code postal, ville, pays de résidence ;
- des informations professionnelles, telles que l'employeur ou le pays où l'utilisateur exerce ses fonctions ;
- des informations relatives en envois et services (numéro de suivi des envois, adresse de livraison, données de localisation, type d'emballage et de produits, informations douanières,...) ;
- des informations financières (coordonnées bancaires, état des paiements et de la facturation,...) ;
- les produits achetés ou services sollicités ;
- des informations sur l'expérience professionnelle de l'utilisateur (CV, lettre de motivation) ;
- des données à caractère personnel contenues dans les cookies ;
- tout autre type de données à caractère personnel qui seront fournies dans le cadre des services à prester.

De manière générale, la Société traite les données personnelles des personnes concernées uniquement lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec la Société, ou pour le respect d'une obligation légale à laquelle la Société est soumise, ou lorsque le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'autres personnes. Le traitement des données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime de la Société ne peut être effectué que si cet intérêt n'est pas supplanté par les droits des personnes concernées. Le cas échéant, le consentement de la personne concernée sera demandé.

Par ailleurs, la Société traite les données personnelles sous différents formats aux fins de préparer et d'exécuter les contrats de prestation de services conclus notamment avec ses clients et à des fins commerciales :

• *Données d'utilisation et cookies*

Lorsque les utilisateurs du site internet de la Société naviguent sur le site ou qu'ils échangent des informations avec cette dernière en ligne, des données sont échangées entre l'ordinateur des utilisateurs et le site internet de la Société (au moyen de fichiers textes appelés « cookies »).

Le site internet de la Société recueille, provisoirement et conformément aux lois en vigueur, les données sur la navigation non-sensibles à l'aide de moyens automatiques afin de permettre et d'améliorer la navigation des utilisateurs (ex : adresse IP, date/heure et durée de la visite, URL, les pages consultées sur le site, l'appareil utilisé et toute autre information).

L'activité des utilisateurs sur le site est également suivie à travers des cookies permettant de recueillir et conserver certaines données.

Les utilisateurs ont la possibilité de modifier les paramètres de leurs navigateurs en vue de refuser toute collecte de données à travers des cookies. À défaut, les utilisateurs acceptent la collecte de leurs données par ce biais.

Les données recueillies par ce biais pourront être traitées de manière anonyme à des fins statistiques.

- *Commandes*

Dans le cadre des commandes de prestation de service de transport à effectuer par la Société, les clients devront fournir leurs données personnelles afin de compléter leurs commandes et d'assurer le respect des obligations contractuelles. Ces données personnelles permettront le cas échéant au service client d'aider les clients ayant soumis des demandes de renseignements ou des questions liées à leurs commandes.

Les données liées aux commandes seront stockées par le Responsable de traitement aussi longtemps que nécessaire pour que le respect des obligations contractuelles et légales soit garanti.

- *Obligations légales*

Les données à caractère personnel recueillies permettront au Responsable de traitement de respecter toutes obligations légales, ainsi que de répondre aux requêtes et autres exigences des autorités publiques.

- *Newsletter et offres promotionnelles*

Les données personnelles pourront être utilisées, dans le respect des lois applicables, pour contacter les personnes concernées, notamment les clients, à leur demande, ou, par exemple, via des lettres d'information, des opérations marketing ou commerciales de ventes.

Concernant les messages commerciaux pouvant être adressés aux personnes concernées, notamment les clients, sans que leurs consentements soient légalement requis, ces derniers pourront à tout instant refuser de recevoir tout ou partie de ces communications en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans les courriels, voire en contactant directement le Responsable de traitement.

III. Conservation des données à caractère personnel

Le Responsable de traitement ne conservera les données à caractère personnel des personnes concernées, notamment les clients, que pendant le temps indispensable pour fournir à ces derniers les services requis, pour remplir ses obligations légales ou fiscales, ou pendant la durée minimale requise par la loi.

Le Responsable de traitement se réserve également le droit de conserver les données d'utilisation à des fins d'analyse interne, ainsi que dans le but de renforcer la sécurité ou améliorer les fonctionnalités de son service.

Au terme de la durée de conservation, la Société supprimera ou anonymisera les données à caractère personnel, sauf si elle est tenue d'en conserver certaines pour toute autre finalité, auquel cas elle devra

disposer d'un fondement juridique à cette fin. Dans le cadre par exemple des réglementations douanières, la Société est obligée de conserver/stocker tout ou partie de données personnelles collectées. Ces données personnelles ne seront dès lors conservées que pour respecter nos obligations juridiques.

IV. Divulgence de données à caractère personnel

Aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, le Responsable de traitement se réserve le droit de communiquer les données à caractère personnel collectées aux destinataires suivants :

- La Fiduciaire dans le cadre du PAYROLL et du traitement de la gestion du personnel ainsi que de la tenue de la comptabilité
- Notre Editeur de logiciel dans le cadre de la gestion des commandes de transport.

Le Responsable de traitement se réserve également le droit de divulguer les informations personnelles des personnes concernées, notamment les clients, qui sont requises par la loi, et en vue d'assurer la protection de ses propres droits, ainsi que ceux de ses sociétés affiliées ou tierces parties.

V. Partage et transfert d'informations personnelles

Le Responsable de traitement peut transférer des informations personnelles des clients à des fournisseurs tiers principaux qui agissent en qualité de gestionnaires de données, aux fins d'opérations commerciales et dans le but de remplir ses obligations contractuelles.

Dans ce cadre, le Responsable de traitement s'assurera, dans la mesure du possible, que tous les gestionnaires agiront de manière diligente afin de protéger les informations personnelles et que ceux-ci n'utiliseront pas lesdites informations à des fins autres que celles qui ont été convenues contractuellement entre les parties.

Les clients peuvent demander à recevoir une liste de mise à jour des gestionnaires impliqués dans le traitement d'informations personnelles lié aux activités du site en envoyant un email à compta@kiemtransportslux.lu.

Afin d'assurer ses obligations, le Responsable de traitement peut également avoir recours à un sous-traitant, qui n'aura accès aux données à caractère personnel du client que pour effectuer les tâches précises lui sont confiées, et est tenu de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins pendant toute la durée de son intervention.

VI. Méthodes de traitement et mesures de sécurité

Les données personnelles des utilisateurs sont traitées par le Responsable de traitement à l'aide d'outils informatiques, automatisés et électroniques et, dans un nombre de cas limité, en utilisant des moyens documentaires.

Conformément au **RGPD**, des mesures de sécurité spécifiques ont été mises en œuvre pour empêcher des pertes de données, une utilisation illégale et inappropriée des données et un accès non autorisé à ces dernières.

À cet effet, l'accès aux dites données a été restreint aux employés autorisés du Responsable de traitement, ainsi qu'aux employés autorisés des fournisseurs tiers agissant en qualité de gestionnaires au nom du Responsable de traitement.

Cet accès est par ailleurs limité au minimum requis en vue d'accomplir les tâches professionnelles et assorti de l'obligation de confidentialité.

Bien que le Responsable de traitement s'efforce d'utiliser tous les moyens jugés utiles pour protéger les données à caractère personnel, la sécurité absolue ne peut être garantie.

La personne concernée accepte en conséquence les risques liés au fait de fournir ses informations personnelles sur Internet et ne tiendra pas le site responsable de toute violation de sécurité, sauf si cette violation résulte d'une négligence manifeste ou d'une faute intentionnelle imputable au Responsable du traitement.

VII. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées sont en droit de demander une confirmation sur le fait que des données personnelles les concernant sont ou non détenues par le Responsable de traitement.

Si tel est le cas, en vertu du **RGPD**, les clients ont également le droit de :

- être informés sur la manière de collecter et d'utiliser les données personnelles ;
- accéder à titre gratuit à leurs données personnelles ;
- obtenir rectification dans les meilleurs délais de toutes données à caractère personnel incorrectes ou de les faire compléter ;
- demander la suppression de données personnelles ;
- obtenir et réutiliser leurs données personnelles pour leur propre compte dans différents services lorsque le traitement est basé sur un contrat ou sur un consentement et que le traitement est effectué à l'aide de moyens automatiques ;
- retirer à tout moment leur consentement au traitement de leurs données personnelles ;
- soumettre des plaintes liées au recueillement et au traitement des données personnelles à l'autorité de contrôle compétente.

Les personnes concernées peuvent contacter le Responsable de traitement pour toute question, réclamation ou pour exercer leurs droits de confidentialité à travers l'adresse email compta@kiemtransportslux.lu.

Avant de répondre à ces demandes, les personnes concernées devront fournir une preuve de leur identité, sans quoi il ne pourra pas être donné de suite favorable auxdites demandes.

Les personnes concernées disposent également de la possibilité de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données du Luxembourg.

En utilisant les services fournis par le Responsable du traitement, les personnes concernées reconnaissent avoir été informés de cette Politique de confidentialité, la comprendre et en accepter le contenu.

VIII. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

La Société se réserve le droit de réviser, changer, modifier, mettre à jour, compléter, ajouter ou supprimer des dispositions de la présente politique de confidentialité, à tout moment et à son entière discrétion.

Toute modification apportée à l'avenir à la présente politique de confidentialité sera publiée sur le site internet de la Société et, le cas échéant, signalée aux clients par email. Les clients sont encouragés à consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vérifier si des mises à jour ou des changements ont été apportés.